

**REKLAMACJA
TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ
NR**

(pieczęćka firmowa sprzedawcy)

Sporządzono w dniu W
(nazwa i adres placówki handlowej/usługowej)

Imię i nazwisko reklamującego

Adres

Data nabycia towaru

Nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru przedłożony dowód zawarcia umowy – paragon/faktura

Opis niezgodności towaru z umową

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- o nieodpłatną naprawę*
- o wymianę na nowy*

b) **

- o zwrot zapłaconej ceny
- o obniżenie zapłaconej ceny

Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy)

Zgodnie z art. 8 ust. 1 i ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141. poz. 1176)

* wybór żądania należy do reklamującego

** tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności.